

Załącznik nr 1

## **Opis przedmiotu zamówienia na dostawę i uruchomienie systemu sieci bezprzewodowej Wi-Fi**

### **I. Słownik terminów**

Poniższe terminy, o ile nie zaznaczono inaczej, są używane w niniejszym dokumencie w następującym znaczeniu:

- 1) Beneficjent - Gmina Juchnowiec Kościelny,
- 2) Zamawiający - Gmina Juchnowiec Kościelny,
- 3) Wykonawca - przedsiębiorstwo instalujące punkty dostępowe Wi-Fi w ramach przyznanego przez Agencję bonu WiFi4EU,
- 4) Agencja - Agencja Wykonawcza ds. Innowacyjności i Sieci (INEA),
- 5) Komisja - Komisja Europejska,
- 6) sieć WiFi4EU - realizacja inwestycji na publiczne punkty dostępowe Wi-Fi na terenie Gminy Juchnowiec Kościelny, z bezpłatnym dostępem do Internetu, realizowana w ramach grantu WiFi4EU,
- 7) Wi-Fi- zestaw standardów do budowy bezprzewodowych sieci komputerowych,
- 8) Umowa - UMOWA O UDZIELENIE DOTACJI W RAMACH INSTRUMENTU „ŁĄCZĄC EUROPE” (CEF) - WiFi4EU, UMOWA nr INEA/CEF/WiFi4EU/1-2018/003296-004738 punkty dostępowe - publiczne punkty dostępowe Wi-Fi, z bezpłatnym dostępem do Internetu, spełniająca wymogi bonu WiFi4EU,
- 9) bon / grant WiFi4EU- dotacja na działanie pn. „sieć WiFi4EU” wynosi maksymalnie 15 000 EUR i ma formę wkładu w postaci płatności ryczałtowej

Beneficjent zwany również zamawiającym po podpisaniu umowy z „**wykonawcą**” zobowiązuje się do przeniesienia obowiązków wynikających z Umowy na wykonawcę według następujących szczegółowych warunków.

### **II. Podstawowe wymagania dotyczące oferty cenowej.**

W ramach oferty na wykonanie sieci bezprzewodowej w ramach bonu WiFi4EU, należy uwzględnić w szczególności:

- wykonanie projektów sieci bezprzewodowych,
- przeprowadzenie niezbędnych wizji lokalnych,
- zakup masztów, okablowania i niezbędnych do działania sieci Wi-Fi urządzeń zgodnych z podaną poniżej specyfikacją,
- uzyskanie niezbędnych uzgodnień i pozwoleń do instalacji,
- wykonanie i zamontowanie tablic informacyjnych, zgodnie z wytycznymi wizualizacji
- instalacja i wdrożenie i uruchomienie sieci bezprzewodowych Wi-Fi zgodnie z minimalnymi wymaganiami technicznymi podanymi w treści tego załącznika i zapytania ofertowego,
- udzielenie pisemnej, 3-letniej gwarancji, licząc od dnia pozytywnej weryfikacji sieci Wi-Fi przez Agencję w ramach której wykonawca w ciągu 24 H od wystąpienia awarii sprzętu realizuje bieżącą naprawę, a w przypadku niemożności naprawy, wymianę niesprawnych
  - doprowadzenie odseparowanego od sieci wewnętrznej okablowania strukturalnego i elektrycznego do wewnętrznego punktu dostępowego WiFi4EU,
  - doprowadzenie okablowania strukturalnego i elektrycznego do zewnętrznego punktu dostępowego WiFi4EU,
  - wykonanie i wdrożenie portalu autoryzacji (strony startowej), zgodnie z wymaganiami opisanymi w umowie oraz w załączniku - „Portal autoryzacji - snippet.pdf. Wszystkie punkty dostępowe Wi-Fi muszą być tak skonfigurowane, by łączyć się z tylko z jednym, centralnym punktem

- autoryzacji. Oferta obejmuje organizację szkolenia z obsługi portalu autoryzacji dla wyznaczonych przez beneficjenta/zamawiającego osób,
- udzielenie pisemnej, 3-letniej gwarancji, licząc od dnia pozytywnej weryfikacji sieci Wi-Fi przez Agencję w ramach której wykonawca w ciągu 24 H od wystąpienia awarii portalu autoryzacji realizuje bieżącą jego naprawę, a w przypadku niemożności naprawy, przywrócenie ostatniej kopii portalu.
  - dostarczenie serwera do zbierania informacji, zdarzeń (logów) które są wymagane przez Ustawę z dnia 16 lipca 2004 Prawo telekomunikacyjne.

### **III. Informacje dotyczące płatności.**

Płatność z tytułu bonu WiFi4EU jest dokonywana na rachunek bankowy podany przez wykonawcę Wi-Fi w formacie międzynarodowego numeru rachunku bankowego (IBAN) na portalu WiFi4EU.

Wykonawca sieci musi wystawić fakturę bezpośrednio Gminie Juchnowiec Kościelny, jednak nie wcześniej niż po otrzymaniu informacji o poprawnej weryfikacji wymienionych w załączniku warunków. Treść faktury musi być uzgodniona bezpośrednio z zamawiającym. INEA i Komisja nie będą interweniować w żadne stosunki umowne między gminą a wykonawcą i nie muszą otrzymywać kopii żadnych faktur.

Płatności dokonuje się tylko wtedy, gdy spełnione są następujące warunki:

- 1 do każdej sieci WiFi4EU przyłączyło się co najmniej 10 użytkowników,
- 2 identyfikacja wizualna WiFi4EU jest odpowiednio wyświetlana na portalu autoryzacji.

Po spełnieniu powyższych warunków beneficjent otrzymuje potwierdzenie, a Agencja przystępuje do uregulowania płatności na rzecz wykonawcy Wi-Fi.

Warunki płatności, o których mowa powyżej, pozostają bez uszczerbku dla przysługującego Agencji prawa do weryfikacji - w drodze kontroli *ex post* - zgodności instalacji Wi-Fi ze specyfikacjami technicznymi określonymi w umowie, zapytaniu ofertowym i załączniku 1a.

W okresie trzech lat od momentu płatności salda Agencja lub beneficjent może przeprowadzić kontrole lub audyty techniczne w celu ustalenia, czy wykonawca przestrzega ustaleń umowy.

### **IV. Wymagania techniczne sieci WiFi4EU.**

#### **1) Wykonawca jest zobowiązany:**

- utrzymania sprawności działających punktów dostępu sieci realizowanych z bonu WiFi4EU przez okres 3 lat, licząc od pozytywnej weryfikacji przez Agencję działania wszystkich sieci,
- zmienić konfigurację sieci WiFi4EU w celu podłączenia ich do rozwiązania na potrzeby bezpiecznego uwierzytelniania i monitorowania w pełnej zgodności z wymogami określonymi w umowie

#### **2) Podstawowe wymagania techniczne dotyczące urządzeń Wi-Fi w ramach sieci WiFi4EU:**

- obsługa współbieżnego wykorzystania dwóch pasm (2,4 GHz - 5 GHz);
- cykl wsparcia producenta na powyżej 5 lat;
- średni czas pomiędzy awariami (MTBF) wynoszący co najmniej 5 lat;
- posiadanie specjalnego i scentralizowanego pojedynczego punktu zarządzania przynajmniej dla wszystkich punktów dostępu w ramach każdej sieci WiFi4EU;
- obsługa IEEE 802.1x;
- zgodność ze standardem IEEE 802.11ac Wave I;
- obsługa IEEE 802.11r;
- obsługa IEEE 802.11k;
- obsługa IEEE 802.11 v;

- możliwość obsługi co najmniej **50** użytkowników jednocześnie bez pogorszenia funkcjonowania;
- posiadanie co najmniej 2x2 nadajników i odbiorników (system wieloantenowy MIMO);
- zgodność z programem **Hotspot 2.0** (program certyfikacji **Passpoint** organizacji Wi-Fi Alliance). Wykaz produktów spełniających certyfikat „**Passpoint**”:

### 3) **Wymagania techniczne zamawiającego dotyczące urządzeń Wi-Fi:**

- gwarancja producenta minimum 24 miesiące,
- certyfikaty zgodności CE,
- fabrycznie nowe urządzenia, pochodzące z autoryzowanego przez producenta sprzętu kanału sprzedaży,
- możliwość synchronizacji czasu za pomocą serwera czasu wykorzystując protokoły NTP i SNTP,
- punkty dostępowe muszą obsługiwać wybraną przez beneficjenta prędkość łącza Internetowego,
- **zewnątrzne** punkty dostępu Wi-Fi muszą posiadać jedno wejście **POE 10/100/1000Mbps** oraz klasę szczelności dla urządzeń radiowych **ODU IP67** oraz temperaturowy zakres pracy od **-35°C** do **60°C**
- funkcja zestawienia bezpiecznego łącza szyfrowanego.
- możliwość lokalnej i zdalnej aktualizacji oprogramowania,
- **wewnętrzny** punkt powinien mieć co najmniej **1** wbudowany port Ethernet **10/100/1000Mbps**;
- funkcja ograniczenia pasma dla konkretnego SSID;
  - urządzenia powinny logować zdarzenia na dostraczonym przez Wykonawcę serwerze

### 4) **Wymagania dotyczące monitorowania i konfiguracji sieci WiFi4EU w celu zapewnienia bezpieczeństwa sieci**

Sieć WiFi4EU powinna być tak skonfigurowana, aby posiadać mechanizmy konfiguracji oraz nakładania polityk i ewentualnie ograniczeń w dostępie do Internetu dla użytkowników końcowych, w tym co najmniej możliwość blokowania treści pornograficznych, promujących narkotyki, terroryzm oraz aplikacji mogących służyć do nielegalnego pobierania treści chronionych prawami autorskimi z sieci P2P oraz innych treści zabronionych prawem Polskim i Unijnym. Powinna też blokować szkodliwe oprogramowanie i niebezpieczne treści w celu ochrony przed atakami typu phishing/pharming, malware, trojan, botnet, key logger. Sieć powinna posiadać zaawansowane rozwiązania w zakresie ochrony zasobów sieciowych, zabezpieczeń przed atakami informatycznymi na infrastrukturę sieci oraz umożliwiać bieżące monitorowanie umożliwiające wykrywanie awarii, błędów lub nieprawidłowości w konfiguracji urządzeń.

### 5) **Wymagania dotyczące opłat, reklamy oraz wykorzystania danych.**

- Wykonawca ma obowiązek zapewnić użytkownikom końcowym tj. mieszkańcom Gminy Wasilków bezpłatny dostęp do Internetu poprzez sieć WiFi4EU, tj. bez dodatkowego wynagrodzenia w postaci bezpośrednich płatności czy też innego rodzaju świadczeń, a w szczególności bez konieczności oglądania dodatkowych reklam handlowych lub udostępniania danych osobowych w celach komercyjnych.
- Wykonawca gwarantuje, że dostęp użytkowników końcowych za pośrednictwem operatorów sieci łączności elektronicznej jest również świadczony w sposób niedyskryminujący, tj. bez uszczerbku dla ograniczeń wymaganych na mocy prawa Unii lub prawa krajowego zgodnego z prawem Unii, z zastrzeżeniem konieczności zapewnienia sprawnego funkcjonowania

sieci, w szczególności konieczności zapewnienia sprawiedliwej alokacji pasma łącza Internetowego między użytkownikami.

- Regularne przetwarzanie danych do celów statystycznych i analitycznych jest możliwe na potrzeby promowania, monitorowania lub poprawy działania sieci. W tym celu przechowywane lub przetwarzane dane osobowe należy odpowiednio zanonimizować zgodnie z odpowiednimi informacjami o polityce prywatności właściwymi dla danej usługi.

#### **6) Wymagania techniczne dotyczące portalu autoryzacji.**

##### **Wymogi dotyczące konfiguracji sieci WiFi4EU i jej podłączenia do rozwiązania stosowanego przez Komisję na potrzeby monitorowania.**

Wykonawca zapewnia, aby punkty dostępu finansowane za pomocą bonu WiFi4EU rozgłaszały co najmniej jeden identyfikator SSID z jawną nazwą „**WiFi4EU**”. Sieć WiFi4EU z identyfikatorem SSID: „WiFi4EU” ma być otwartą siecią w takim sensie, że nie będzie wymagać żadnych informacji uwierzytelniających (takich jak stosowanie hasła). Po tym, jak użytkownik połączy się z siecią, wykonawca zapewnia, by sieć WiFi4EU z identyfikatorem SSID: „WiFi4EU” wyświetlała portal autoryzacji https przed autoryzacją połączenia użytkownika z Internetem. O ile nie jest to wymagane przez przepisy krajowe zgodnie z prawem unijnym, połączenie z Internetem poprzez identyfikator SSID „WiFi4EU” nie wymaga rejestracji ani uwierzytelniania w portalu autoryzacji i jest realizowane za pomocą przycisku „kliknij, aby połączyć”. Beneficjent może rozgłaszać dodatkowy identyfikator SSID dla odpowiednio zabezpieczonych połączeń, o których mowa w podpunkcie poniżej nazwanym B) Faza II, począwszy od fazy I i na jego odpowiedzialność. Beneficjent może również rozgłaszać dodatkowy SSID, pod warunkiem że odbywa się to wyłącznie na wewnętrzny użytek beneficjenta i nie ma nadmiernego wpływu na jakość publicznie oferowanych dla mieszkańców usług dostępu do Internetu, gdzie ma być zapewnione połączenie prędkość pobierania danych wynoszące co najmniej **30 Mb/s**, a prędkość wysyłania danych co najmniej 30 Mb/s. W obu tych przypadkach beneficjent odpowiednio różnicuje takie SSID od otwartego SSID „WiFi4EU” W przypadku punktów dostępu, które nie są finansowane za pomocą bonu WiFi4EU, beneficjent może również rozgłaszać identyfikator SSID „WiFi4EU” (jako jedyny identyfikator SSID lub równolegle ze swoim istniejącym lokalnym identyfikatorem SSID). Wymogi dotyczące konfiguracji sieci WiFi4EU dotyczą również punktów nie finansowanych bezpośrednio z bonu. Podłączenie sieci do rozwiązania stosowanego przez Komisję na potrzeby monitorowania przebiega w dwóch fazach.

##### **A) Faza I**

Do obowiązków konfiguracji sieci WiFi4EU należy rejestracja, uwierzytelnianie, autoryzacja i zliczanie użytkowników zgodnie z prawem UE i prawem krajowym.

Wykonawca zapewnia zgodność z następującymi wymogami dotyczącymi portalu autoryzacji „WiFi4EU”:

- do interakcji z użytkownikami sieć WiFi4EU z identyfikatorem SSID: „WiFi4EU” ma być wykorzystany portal autoryzacji https. Portal autoryzacji ustala okres automatycznego rozpoznawania uprzednio połączonych użytkowników, tak aby portal ten nie był ponownie wyświetlany przy ponownym połączeniu. Powyższy okres jest automatycznie resetowany codziennie o godzinie 00:00 lub przynajmniej ustawiony na maksymalnie 12 godzin;
- nazwa domeny powiązana z portalem autoryzacji https musi mieć zwyczajowy zapis i składać się ze znaków od a do z, cyfr od 0 do 9, łącznika (-). Nazwa nie może być w formacie IDN tzn. w nazwie nie mogą być użyte są diakrytyczne znaki narodowe, charakterystyczne dla danego języka, np.: dla języka polskiego będą to następujące znaki: ą, ć, ę, ł, ń, ó, ś, ź, ż. ); Portal

autoryzacji może być sub-domeną domeny "Juchnowiec.gmina.pl" np. wifi4eu.juchnowiec.gmina.pl

- portal autoryzacji musi zawierać identyfikację wizualną WiFi4EU;
- Dokumenty graficznej identyfikacji wizualnej znajdują się pod adresem:  
[https://ec.europa.eu/inea/sites/inea/files/visuals\\_package.zip](https://ec.europa.eu/inea/sites/inea/files/visuals_package.zip)
- Obowiązkowa wizualizacja dla punktów dostępu znajduje się w katalogu:  
Visuals for access points\wifi4eu\_picto\_european\_union\_pl.zip
- Graficzną wizualizację dołączono w załączniku: wizualizacja punktów dostępu.zip
- w portalu autoryzacji musi być wbudowany fragment kodu śledzenia (snippet), zrealizowany zgodnie z wytycznymi Agencji, tak aby Agencja mogła zdalnie monitorować sieć WiFi4EU. Informacje o snippetie, instrukcja instalacji snippetu jest dostępna pod następującym linkiem:

<https://ec.europa.eu/inea/sites/inea/files/cnect-2017-00250-00-11-pl-tra-00.pdf>

Informacje nt. Instalacji Snippetu znajdują się w załączniku „Portal autoryzacji - Snippets.pdf

Celem fragmentu kodu śledzenia nie jest gromadzenie jakichkolwiek danych osobowych.

- Snippet musi gromadzić i przysyłać następujące dane:
  - identyfikator sieci;
  - wskaźniki czasu ładowania strony;
  - informacje pozwalające zweryfikować prawidłowość instalacji snippetu;
- wyniki weryfikacji prawidłowego funkcjonowania portalu, w tym sprawdzenia identyfikatora wizualnego WiFi4EU;
  - test wydajności sieci (każdorazowo po załadowaniu określonej liczby stron).
  - liczbę użytkowników łączących się z siecią.
- Portal autoryzacji musi zawierać zastrzeżenie prawne, w którym wyraźnie informuje się użytkowników o tym, że WiFi4EU jest publiczną, otwartą i nieszyfrowaną siecią nie zapewniającą bezpieczeństwa przesyłanych danych. Zastrzeżenie powinno również zawierać zalecenia dotyczące środków ostrożności, które są zwykle przekazywane w przypadku dostępu do Internetu za pośrednictwem takich sieci.
- Wymogi podawania danych użytkowników w portalu autoryzacji:

O ile nie jest to wymagane przez przepisy krajowe zgodnie z prawem unijnym, połączenie z Internetem poprzez identyfikator SSID: „WiFi4EU” nie wymaga rejestracji ani uwierzytelniania w portalu autoryzacji i jest realizowane za pomocą przycisku „**kliknij, aby połączyć**” w portalu autoryzacji.

## B) Faza II

Na późniejszym etapie na szczeblu UE opracowane zostanie rozwiązanie na potrzeby bezpiecznego uwierzytelniania i monitorowania, które będzie mogło ewoluować w stronę scentralizowanej architektury.

Po uruchomieniu rozwiązania na potrzeby bezpiecznego uwierzytelniania i monitorowania, wykonawca zobowiązany jest zmienić konfigurację sieci WiFi4EU w celu podłączenia ich do tego rozwiązania. Ta rekonfiguracja będzie obejmować utrzymywanie otwartego identyfikatora SSID „WiFi4EU” za pomocą portalu autoryzacji, poprzez dodanie dodatkowego identyfikatora SSID „WiFi4EU” dla odpowiednio zabezpieczonych połączeń (poprzez zmianę istniejącego zabezpieczonego systemu lokalnego na system wspólny lub po prostu poprzez dodanie trzeciego identyfikatora SSID) oraz zapewnienie, aby przedmiotowe rozwiązanie mogło monitorować sieci WiFi4EU na poziomie punktów dostępu. Rejestracja i uwierzytelnianie użytkowników w ramach otwartego identyfikatora SSID „WiFi4EU” oraz lokalnych SSID dla

zabezpieczonych połączeń, o ile takie istnieją, a także autoryzacja i zliczanie użytkowników w odniesieniu do wszystkich SSID pozostaje odpowiedzialnością każdego beneficjenta zgodnie z prawem UE i prawem krajowym.

Wdrożenie tych zmian stanowić będzie zadanie dla wykonawcy sieci WiFi4EU i powinno zostać wykonane w ramach oferty w terminie 30 dni od pisemnego lub e-mailowego powiadomienia go o konieczności wprowadzenia zmiany konfiguracji przez Gminę.

### 7) Lista punktów dostępu w ramach sieci WiFi4EU

Liczba zainstalowanych przez wykonawcę punktów dostępu musi odpowiadać wartości bonu na danym rynku. W każdym przypadku liczba ta nie może być mniejsza niż poniższa wartość, z uwzględnieniem zestawienia wewnętrznych i zewnętrznych punktów dostępu:

Minimalna liczba zewnętrznych punktów dostępu	Minimalna liczba wewnętrznych punktów dostępu
5	8

#### A) Proponowane przez Beneficjenta zewnętrzne punkty dostępu.

Poniżej znajduje się lista przewidywanych zewnętrznych punktów dostępu. Przyłączenie do sieci elektrycznej oraz poprowadzenie okablowania strukturalnego dla każdego zewnętrznego punktu dostępowego sieci WiFi4EU musi być uzgodnione z zarządcą nieruchomości, a koszt tych prac musi być uwzględniony w ofercie. Sposób instalacji urządzeń oraz przewodów zasilających w energię i sieciowych musi zostać uzgodniony.

1.	Plac Juchnowiec Kościelny	Plac Królowej Rodzin 1	Usługa Internetu od Zamawiającego
2.	Orlik Kleosin	Kleosin Tarasiuka nr działki 47/8	Usługa Internetu zapewnia Wykonawca
3.	Boisko Juchnowiec Górny	Szkolna 5 Juchnowiec Górny	Usługa Internetu zapewnia Zamawiający
4.	Stadnina Ignatki Osiedle	Jeździecka 14 Ignatki Osiedle działka 222/227	Usługa Internetu zapewnia Zamawiający
5.	Plac przed Szkoła Kleosin	Zambrowska 20, 16-001 Kleosin	Usługa Internetu zapewnia Wykonawca

#### B) Wewnętrzne punkty dostępu

Poniżej znajduje się lista przewidywanych wewnętrznych punktów dostępu, zgodnie z podanym adresem budynku i ustaleniami lokalizacji. Przyłączenie do sieci elektrycznej dla wewnętrznego punktu dostępowego WiFi4EU musi być uzgodnione. Wszystkie lokalizacje wewnętrznych punktów dostępu posiadają dostęp do zasilania w energię elektryczną, przy czym doprowadzenie okablowania **strukturalnego i zasilania do urządzeń nadawczo-odbiorczych leży po stronie Wykonawcy, a koszt tych prac musi być uwzględniony w ofercie.** Sposób instalacji urządzeń oraz przewodów zasilających w energię i sieciowych musi zostać uzgodniony.

**Zamawiający zobowiązuje się do udzielenia pomocy Wykonawcy w kontakcie i współpracy z osobami zarządzającymi budynkami, w których będą zlokalizowane wewnętrzne punkty dostępu.**

#### Podstawowa lista wewnętrznych punktów dostępu

1	Ośrodek Kultury Juchnowiec Kościelny	Plac Królowej Rodzin 1	Usługa Internetu od Zamawiającego
---	--------------------------------------	------------------------	-----------------------------------

2	Biblioteka Juchnowiec Kościelny	Plac Królowej Rodzin 1	Usługa Internetu od Zamawiającego
3	Świetlica w Kleosinie	Tarasiuka 9 Kleosin	Usługa Internetu zapewnia Wykonawca
4	Świetlica w Brończanach	Brończany 25c	Usługa Internetu zapewnia Wykonawca
5	Świetlica w Ignatkach	Ignatki ul. Wspólna 11	Usługa Internetu zapewnia Wykonawca
6	Przedszkole w Kleosinie		Usługa Internetu od Zamawiającego
7	Urząd Gminy Juchnowiec Kościelny	Lipowa 10 Juchnowiec Kościelny	Usługa Internetu od Zamawiającego
8	GOPS Księżyno	Alberta 2 Księżyno	Usługa Internetu od Zamawiającego

### 8) Specyfikacja serwera do zbierania logów

Min. Intel Xeon E-2124 (8MB Cache, 3.3GHz), 32GB DDR4-SDRAM (2666MHz), 300GB HDDx2, DVD-RW, LAN, PERC H330, iDRAC9 Basic, 250W, obudowa rack, System operacyjny Windows Server Standard 2019 OEM,

### V. Dokumentacja powykonawcza

Wykonawca zobowiązuje się do wykonania i dostarczenia na zakończenie prac instalacyjnych następującej dokumentacji:

1. wykonanie dokumentacji po-wdrożeniowej obejmującej plan oraz pomiary instalacji WiFi;
2. przekazanie dokumentacji powykonawczej: Dokumentacja powykonawcza będzie zawierała: deklaracje zgodności wbudowanych materiałów (atesty, certyfikaty, gwarancje), oświadczenie Wykonawcy, że wykonana instalacja jest sprawna i zgodna z zapytaniem ofertowym, oświadczenie Wykonawcy o zgodności wykonania zamówienia z uzgodnionym projektem oraz obowiązującymi przepisami, atesty na zastosowane i wbudowane, materiały i urządzenia, dokumenty gwarancyjne dot. przedmiotu umowy; projekt powykonawczy, wymagane dokumenty, protokoły i zaświadczenia z przeprowadzonych przez wykonawcę badań i pomiarów, instrukcje obsługi i konserwacji urządzeń wbudowanych w ramach przedmiotu umowy, określenie producenta, typu i nazwy urządzeń zastosowanych do budowy sieci, instrukcje użytkownika wraz z podstawowym oznakowaniem, niezbędnymi schematami i wykazami części;
3. wykonanie dokumentacji technicznej oraz przeszkolenie administratorów wyznaczonych przez Zamawiającego.
4. Udzielenie pisemnej gwarancji na bezpłatny serwis na okres min. 3 lat, licząc od dnia pozytywnej weryfikacji sieci Wi-Fi przez Agencję na zasadach określonych poniżej, w której zakres wchodzi:
  - w przypadku awarii urządzenia, którego usterka powoduje przerwę w działaniu publicznego punktu dostępu - niezwłoczne usunięcie usterki na miejscu awarii, a w sytuacji gdy usunięcie usterki jest niemożliwe na miejscu, wykonawca dostarczy oraz skonfiguruje urządzenie zastępcze tej samej klasy, w terminie 24h od zgłoszenia (telefonicznie lub wskazany e-mail) lub informacji o wystąpieniu usterki na podstawie bieżącego monitoringu działania sieci WiFi4EU. Sieć (sieci) nie może

(nie mogą) być wyłączone z użytkowania dłużej niż 60 dni kalendarzowych w ciągu roku;

Wszystkie lokalizacje publicznych punktów dostępu do Internetu muszą zostać oznakowane za pomocą znaków identyfikacyjnych wskazanych przez Komisję. Wykonawca zobowiązany jest do oznakowania obszarów działania publicznych sieci w ramach programu WiFi4EU w widocznym miejscu poprzez umieszczenie piktogramu WiFi4EU. Dokumenty graficznej identyfikacji wizualnej znajdują się pod adresem: [https://ec.europa.eu/inea/sites/inea/files/visuals\\_package.zip](https://ec.europa.eu/inea/sites/inea/files/visuals_package.zip)

Wizualizacja punktów dostępu w języku polskim dołączona została do zapytania ofertowego pn. „wizualizacja punktów dostępu.zip”.

Piktogram WiFi4EU należy stosować w formie, w jakiej jest we wskazanym załączniku, we wszystkich lokalizacjach bez wprowadzania jakichkolwiek zmian Graficznych. Można jedynie zmienić jego wielkość, jednak przy zachowaniu oryginalnych proporcji. Wielkość tabliczek oraz wybrany znak graficzny należy skonsultować przed wydrukowaniem z beneficjentem.

## **VI. Wymagania dotyczące parametrów i szybkości Internetu dla sieci WiFi4EU**

W celu zapewnienia użytkownikom wysokiej jakości usług za pośrednictwem sieci WiFi4EU Wykonawca musi zapewnić możliwie jak najszybsze dostępne połączenie internetowe na rynku masowym na danym obszarze, a w każdym razie połączenie zapewniające prędkość pobierania danych mieszczącą się w przedziale co najmniej 30 - 100 Mb/s oraz prędkość wysyłania danych co najmniej 30 Mb/s . Wykonawca zapewnia również, aby prędkość łącza dosyłowego ( backhaul speed) była co najmniej równa prędkości łącza (o ile takowe istnieje), które jest wykorzystywane przez Beneficjenta na potrzeby wewnętrznej łączności. Na dostawcy ciąży obowiązek doprowadzenia zasilania elektrycznego oraz łącza Internetowego do każdego punktu sieci WiFi4EU, chyba że realizacja tej inwestycji była pokryta wcześniej z bonu. Punkty dostępowe sieci WiFi4EU muszą działać 24H/7 dni w tygodniu. Tymczasowe przerwy w działaniu sieci WiFi4EU mogą się zdarzyć jedynie w wyjątkowych okolicznościach tj. awarii, aktualizacji bądź konfiguracji. Sieć (sieci) nie może (nie mogą) być wyłączone z użytkowania dłużej niż 60 dni kalendarzowych w ciągu roku.

W ramach umowy Wykonawca ma obowiązek:

- zapewnić użytkownikom końcowym bezpłatny dostęp do Internetu poprzez sieć WiFi4EU, tj. bez dodatkowego wynagrodzenia w postaci bezpośrednich płatności czy też innego rodzaju świadczeń, a w szczególności bez konieczności oglądania dodatkowych reklam handlowych lub udostępniania danych osobowych w celach komercyjnych.
- zagwarantuje, że dostęp do Internetu użytkowników końcowych będzie świadczony w sposób niedyskryminujący, tj. bez uszczerbku dla ograniczeń wymaganych na mocy prawa Unii lub prawa krajowego zgodnego z prawem Unii, z zastrzeżeniem konieczności zapewnienia sprawnego funkcjonowania sieci, w szczególności konieczności zapewnienia sprawiedliwej alokacji pasma łącza Internetowego między użytkownikami.

## **2) Wymagania dotyczące monitorowania i konfiguracji Internetu dla sieci WiFi4EU w celu zapewnienia bezpieczeństwa sieci**

Sieć WiFi4EU powinna być tak skonfigurowana, aby posiadać mechanizmy konfiguracji oraz nakładania polityk i ewentualnie ograniczeń w dostępie do Internetu dla użytkowników końcowych, w tym co najmniej możliwość blokowania treści pornograficznych, promujących narkotyki, terroryzm oraz aplikacji mogących służyć do nielegalnego pobierania treści chronionych prawami autorskimi z sieci P2P oraz innych treści zabronionych prawem Polskim i Unijnym. Powinna też blokować szkodliwe



oprogramowanie i niebezpieczne treści w celu ochrony przed atakami typu phishing/pharming, malware, trojan, botnet, key logger. Sieć powinna posiadać zaawansowane rozwiązania w zakresie ochrony zasobów sieciowych, zabezpieczeń przed atakami informatycznymi na infrastrukturę sieci oraz umożliwiać bieżące monitorowanie umożliwiające wykrywanie awarii, błędów lub nieprawidłowości w konfiguracji urządzeń.

#### **VII. Kontrole postępu prac oraz kontrole techniczne**

Agencja jako przedstawiciel Komisji, Zamawiający może przeprowadzać kontrole techniczne i audyty, aby stwierdzić, czy wykonawca realizuje działanie w sposób prawidłowy i wypełnia obowiązki wynikające z umowy.