

IGK.271.2.17.2017

## *Odpowiedź na zapytanie*

Gmina Juchnowiec Kościelny informuje, że w dniu 20.10.2017r. do tut. Urzędu wpłynęło pocztą elektroniczną zapytania dotyczące przetargu nieograniczonego o udzielenie zamówienia p.n. Modernizacja indywidualnych źródeł energii cieplnej lub elektrycznej w gminie Juchnowiec Kościelny. W oparciu o art. 38 ust. 1 i 2 ustawy z 29 stycznia 2014r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2017r., poz. 1579) Zamawiający przekazuje treść pytań i udziela odpowiedzi jak niżej:

Pytanie nr 1: Zamawiający w dokumentacji technicznej napisał że czas realizacji serwisu wyniesie maksymalnie 48 godzin od momentu zgłoszenia awarii w okresie gwarancji i po upływie okresu gwarancji. Prosimy o wyjaśnienie co Zamawiający ma na myśli pisząc czas realizacji serwisu ?

W każdym zamówieniu dotyczącym kolektorów (w innych gminach) Zamawiający pisze czas reakcji a nie realizacji. Nie możliwe jest bowiem w czasie 48 godzin od zgłoszenia zlokalizowanie awarii i jej naprawa. Wykonawca bowiem po zlokalizowaniu awarii musi zamówić daną część, poczekać na dostawę (co najmniej 48h) i dopiero ją wymienić. Prosimy o weryfikację tego zapisu i zmianę na czas reakcji.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że ma na myśli oczywiście czas reakcji a nie realizacji.

Pytanie nr 2: Zamawiający w dokumentacji technicznej napisał że czas realizacji serwisu wyniesie maksymalnie 48 godzin od momentu zgłoszenia awarii w okresie gwarancji i po upływie okresu gwarancji. Następnie Zamawiający pisze: bezpłatne przeglądy serwisowe w okresie gwarancji. Prosimy o wyjaśnienie co Zamawiający ma na myśli pisząc po upływie gwarancji i dlaczego poniżej Zamawiający jednak pisze że tylko w okresie gwarancji ?

Wykonawca po upływie gwarancji na roboty budowlane nie ma bowiem obowiązku serwisowania instalacji. Jeśli np. po upływie gwarancji na roboty mieszkańcy będą chcieli utrzymać np. 10 - cio letnią gwarancję na kolektory to wtedy koszt serwisu jest ustalany indywidualnie z wykonawcą i mieszkańcem. Prosimy o potwierdzenie w/w.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że Wykonawca po upływie gwarancji na roboty budowlane nie ma obowiązku serwisowania instalacji. Jeśli po upływie gwarancji na roboty, mieszkańcy będą chcieli utrzymać gwarancję na kolektory czy też podgrzewacze to wtedy koszt serwisu jest ustalany indywidualnie z Wykonawcą i mieszkańcem za pośrednictwem Zamawiającego.



Pytanie nr 3: Zamawiający ustalając wagę co do gwarancji wpisał niemożliwe do spełnienia warunki. Tak długie okresy gwarancji na produkty i roboty budowlane nie są możliwe do spełnienia przez wykonawców. Zamawiający z góry skazuje wykonawców na otrzymanie w każdej pozycji 0 pkt. Prosimy o dopasowanie tych max. okresów do obecnie panujących na rynku instalacyjnym, t.j.:

kolektory słoneczne - 10 lat, osprzęt - 2 lata, podgrzewacz - 5 lat, roboty - 5 lat, sterownik - 5 lat.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy w SIWZ.

  
  
*mgr Krzysztof Marciniak*