

**Umowa**  
**numer .....**

**o dostarczenie i serwis oprogramowania komputerowego**

Niniejsza Umowa (nazywana dalej Umową), zawarta w dniu ... 2016 r. pomiędzy: **Urzędem Gminy Juchnowiec Kościelny** z siedzibą przy ul. Lipowej 10, 16-061 Juchnowiec Kościelny, NIP: 966-05-94-401,

reprezentowaną przez Pana Krzysztofa Marcinowicza - Wójta Gminy Juchnowiec Kościelny nazywaną dalej **Użytkownikiem**, a

.....

.....

zwanym w treści umowy **Wykonawcą**, przybiera następującą treść:

**§ 1**

**Przedmiot i zakres umowy**

1. Umowa serwisowa została zawarta w wyniku wyboru Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia w trybie procedury zapytania ofertowego na podstawie Zarządzenia nr ORG.120.18.2014 Wójta Gminy Juchnowiec Kościelny z 23 czerwca 2014 r. w sprawie regulaminu udzielania przez Gminę Juchnowiec Kościelny zamówień, których wartość nie przekracza, wyrażonej w złotych równowartości kwoty 30000 euro.
2. Przedmiotem umowy jest dostarczenie systemu....., którego producentem jest przedsiębiorca działający po firmą ..... oraz opieka serwisowa nad zainstalowanym systemem, zwanymi dalej oprogramowaniem, obejmująca:
  - a. Dostarczenie nowych wersji oprogramowania
  - b. Serwis oprogramowania
3. **Wykonawca** oświadcza, że przedmiotowe oprogramowanie jest objęte wyłącznym prawem autorskim ....., oraz że jest uprawniony do wykonywania niniejszej umowy w rozumieniu przepisów ustawy o prawach autorskich i prawach pokrewnych.

**§2**

**Serwis Oprogramowania**

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykorzystania wszystkich zasobów wiedzy swoich pracowników i producenta, aby Oprogramowanie działało prawidłowo, zgodnie z bieżącymi specyfikacjami i dokumentami.
2. W przypadku wystąpienia:
  - a. Awarii Krytycznej Systemu - stanu mającego wpływ na poprawne funkcjonowanie systemu lub jego składowych, powodującego przerwę w działaniu systemu lub jego składowych przez dłużej niż 60 minut. Awaria Krytyczna uniemożliwia czasową lub trwałą eksploatację i wykonywanie wszystkich przewidzianych funkcji systemów, których producentem jest firma ..... **Wykonawca** zobowiązuje się do jej usunięcia w ciągu 24 godzin od chwili zgłoszenia, bez względu na przyczynę awarii.
  - b. Awarii Systemu - stanu mającego wpływ na poprawne funkcjonowanie systemów lub jego składowych, niezgodny z założeniami określającymi poprawne działanie systemu. Awaria uniemożliwia czasową lub trwałą eksploatację i wykonywanie części przewidzianych funkcji systemów, których producentem jest firma

- .....
- zobowiązuje się do jej usunięcia w ciągu 24 godzin od chwili zgłoszenia, bez względu na przyczynę awarii.
- c. Usterki Bieżącej Systemu - stanu mającego wpływ na poprawne funkcjonowanie systemu lub jego składowych, odbiegającego od założeń funkcjonowania Systemu, niezakłócający rutynowej eksploatacji systemu i czynności w pracy bezpośrednich użytkowników. **Wykonawca** zobowiązuje się do jej usunięcia w ciągu 3 dni roboczych od chwili zgłoszenia, bez względu na przyczynę awarii.
- d. Błędy Systemu - działania mającego wpływ na poprawne funkcjonowanie Systemu lub jego składowych, odbiegającego od zaplanowanego, spowodowane błędem oprogramowania lub wadą prac administracyjnych. **Wykonawca** zobowiązuje się do jej usunięcia w ciągu 3 dni roboczych od chwili zgłoszenia, bez względu na przyczynę awarii.
3. **Wykonawca** nie bierze odpowiedzialności za błędy, uszkodzenia lub utratę danych, powstałe w wyniku dokonywania przez **Użytkownika** samodzielnych zmian w strukturach baz danych lub innych plikach, wchodzących w skład pakietu objętego umową, dostęp do baz danych programami innymi niż dostarczone przez **Wykonawcę**, a także za uszkodzenia powstałe na skutek działania programów nie wchodzących w skład pakietu objętego umową, oraz na skutek awarii sprzętowych po stronie **Użytkownika**.
4. Użytkownik jest uprawniony do danych przetwarzanych przez Oprogramowanie i jest on odpowiedzialny za właściwą ochronę tych danych oraz zabezpieczenie przed ich utratą. Za szkody, powstałe w wyniku nieumiejętnego lub niepoprawnego wykorzystywania Oprogramowania odpowiedzialność ponosi **Użytkownik**, chyba że Wykonawca nie wykonał lub nienależycie wykonał obowiązki wynikające z niniejszego paragrafu ust. 6 lit. f i m.
5. W okresie wymienionym w § 4 pkt. 1 **Wykonawca** zapewnia serwis Oprogramowania, obejmujący:
- Dostarczenie publikowanych aktualizacji oprogramowania dla posiadanej wersji, wynikających z wprowadzanych rozszerzeń, ulepszeń oraz zmian w przepisach prawa,
  - Aktualizację dokumentacji w formie elektronicznej.
6. W ramach konserwacji i serwisu **Użytkownikowi** zapewnia się:
- Wykonanie zapasowej kopii bazy danych.
  - Instalowanie kolejnych aktualizacji Oprogramowania.
  - Sprawdzenie poprawności działania systemu po aktualizacji.
  - Konfiguracji systemu po aktualizacji pod kątem potrzeb Użytkownika.
  - Przekazanie uzyskanych od producenta oprogramowania informacji o nowościach w oprogramowaniu oraz kierunkach jego rozwoju.
  - Konsultacje i wyjaśnienia w trakcie eksploatacji Oprogramowania będą również świadczone telefonicznie pod nr ..... od poniedziałku do piątku w godzinach 7:30-15:30, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
  - Odtworzenie baz danych w wypadku awarii sprzętu z kopii bezpieczeństwa.
  - Zapewnienie gotowości do podjęcia działań zmierzających do usunięcia przyczyn awarii systemu leżących po stronie oprogramowania w godzinach 7:30-15:30, od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
  - Obsługa problemów związanych z eksploatacją oprogramowania w zakresie:
    - diagnozowanie i usuwanie problemów z dostępnością systemów,
    - diagnozowanie i usuwanie problemów z dostępnością funkcji i raportów,
    - usuwanie problemów związanych z poprawnością funkcji i raportów,
  - Instalacją i konfiguracją oprogramowania w/w firm na stacjach roboczych w sytuacjach takich jak np. po instalacji nowej/czystej wersji OS lub zmianie sprzętu.
  - Konfiguracją oraz instalacją baz danych, z których korzysta w/w oprogramowanie na wskazanym przez Urząd Gminy Juchnowiec Kościelny serwerze.

- l. Świadczenie usługi zdalnego serwisu na warunkach Użytkownika.
  - m. Na żądanie, przybycie do siedziby **Użytkownika**, w celu udzielenia instruktażu bądź dokonania zmian w programie niezbędnych do prawidłowego działania oprogramowania lub wynikających ze zmian w prawie,
  - n. Uprawnienie **Użytkownika** do zgłaszania propozycji, dotyczących rozwoju Oprogramowania,
7. Przy wykonywaniu wszelkich prac prowadzonych w ramach realizacji niniejszej umowy **Wykonawca** zobowiązuje się do przestrzegania zasad określonych w Ustawach: z dn. 05.08.2010 r. o ochronie informacji niejawnych (Dz. U. Nr 182 poz. 1228) oraz z dn. 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2016 poz. 922 z późn. zmianami).

#### §4

##### Czas obowiązywania umowy

Umowę serwisową zawiera się na okres od dnia ..... do dnia 31.03.2018 r. z możliwością wcześniejszego jej wypowiedzenia przez każdą ze stron przy zachowaniu miesięcznego terminu wypowiedzenia.

#### §5

##### Wynagrodzenie Wykonawcy

1. Wynagrodzenie, należne wykonawcy w związku z realizacją umowy będzie płatne na podstawie faktury VAT wystawionej przez **Wykonawcę** w ciągu 14 dni od dostarczenia oprogramowania. Płatność przelewem na konto wskazane w fakturze nastąpi w ciągu 14 dni od daty doręczenia. Za datę realizacji płatności uważa się datę obciążenia konta **Użytkownika**.
2. Strony ustalają wysokość wynagrodzenia na kwotę .....zł brutto (słownie.....)

#### §6

##### Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Użytkownikowi następujące kary umowne:
  - a. za odstąpienie od umowy przez Wykonawcę wskutek okoliczności za które nie odpowiada Użytkownik lub wypowiedzenie umowy przez Wykonawcę z przyczyn niezawinionych przez Użytkownika - w wysokości 10 % wynagrodzenia określonego w § 5 niniejszej umowy.
  - b. za opóźnienie w wykonaniu przedmiotu umowy, w wysokości 0,2% wynagrodzenia określonego w §5 niniejszej umowy za każdy dzień opóźnienia, licząc od umownego terminu wykonania;
  - c. za opóźnienie w usunięciu wad wykonania przedmiotu umowy w wysokości 1 % dziennie wynagrodzenia ryczałtowego określonego w §5 niniejszej umowy za każdy dzień opóźnienia licząc od ustalonego przez strony terminu na usunięcie wad;
2. Niezależnie od kar umownych, strony mogą dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych w przypadku, gdy szkoda przekracza wysokość kar umownych.
3. W przypadku naliczenia kar umownych Wykonawca upoważnia Użytkownika do potrącenia kar z wypłacanego wynagrodzenia.

#### § 7

##### Postanowienia końcowe

1. Umowę przygotowano w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
2. Zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

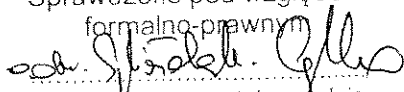
[



Zamawiający

Wykonawca

Sprawdzono pod względem  
formalno-prawnym

  
data ..... czytelny podpis

